

## 第1条 規約の適用

モルタン会員規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社モルタン(以下「当社」といいます)が運営する「モルタマルシェHP」(以下「本サイト」といいます)に付随する会員サービス(会員サービスの一部として提供する会員向けメールマガジンサービスも含みます)を利用する利用者に適用されるものとします。なお、当社の提供する各種サービスのうち、当社が指定するサービス(以下「本サービス」といいます)を利用する利用者(以下、本サイトの利用者と併せ、「利用者」といいます)および会員(次条で定義するものとします)に対して適用されるものとします。

## 第2条 会員

1. 会員(以下「会員」といいます)とは、本サービス上で当社の定める必要な情報を登録し、当社により独自のID(以下「ID」といいます)が付与された者をいいます。(当該情報登録よりID付与までの手続きを、以下「ID登録」といいます)。ID登録後、会員は本サービスにおける会員向けサービス(以下「対象サービス」といいます)を利用できるものとします。
2. 利用者は、ID登録した時点で、本規約の内容に同意したものとみなされます。
3. 利用者は、ID登録に際して、以下の条件を守るものとします。
  1. 本サービス上の会員登録専用ページの入力欄に、自身に関する真実かつ正確なデータを入力し、ID登録を行うこと。
  2. 会員登録において、代理による登録を行わないこと。但し、別途当社が認める方法により、代理で登録した場合は、この限りではない。
  3. ID登録時にメールアドレスを登録する際は、自身の保有するメールアドレスを登録すること。
  4. メールアドレスを登録する際に、他人のメールアドレスで登録を行わないこと。
  5. 1の入力事項に変更があった場合、会員は速やかに登録内容の変更を行うこと。
4. 会員は、IDを会員自身の責任において厳格に管理するものとします。
5. 会員は、自己が本サービスを利用する場合、サービス利用規約を確認し、同意した上で、当該サービスを利用するものとします。

## 第3条 利用規約の違反等

1. 会員が以下の各号に該当した場合、当社は、当社の定める期間、本サービスの利用を認めないこと、又は、会員の会員資格を取り消すことができるものとします。但し、この場合も当社が受領した料金を返還しません。
  1. 会員登録申込みの際の個人情報登録、および会員となった後の個人情報変更において、その内容に虚偽や不正があった場合、又は重複した会員登録があった場合
  2. 他の会員又は第三者に不当に迷惑をかけたと当社が判断した場合
  3. 本サービスの運営を妨げた場合
  4. 本規約に違反した場合
  5. 法令に違反した場合
  6. その他、会員として不適切であると当社が判断した場合
2. 当社が会員資格を取り消した会員は再入会することはできません。
3. 当社の措置により会員に損害が生じたとしても、当社は、一切損害を賠償しません。
4. 会員が本規約に違反し、当社、他の会員又は第三者に損害を与えた場合、会員は、その損害を賠償するものとします。

#### **第4条 規約の変更**

1. 当社は本規約を会員への事前の通知なく変更することができるものとします。本規約の変更が、次条に定める方法に従って会員に通知された場合、以後会員には変更後の本規約が適用されるものとします。
2. 当社が前項に基づき規約の変更を行った後、会員が対象サービスを利用した場合、会員は本規約の変更を承諾したものとみなします。
3. 当社は、本サービスの一部又は全部を変更又は廃止することができるものとします。

#### **第5条 退会**

1. 会員は、当社の定める手続きにより退会することができるものとします。
2. 会員が退会した場合、当社は退会日から直ちに会員記述情報を削除することができるものとします。
3. 当社は、会員が退会した場合も当社が受領した有料サービスの料金を返還しません。
4. 有料コンテンツに係る、会員の当社に対する一切の債務は、退会した後においても、その債務が履行されるまで消滅しません。

## 第6条 通知の方法

本規約に係る事項について、当社から会員に対する通知の方法は、当社が指定するウェブサイト上への掲示、文書、電子メール、その他当社が指定する方法によるものとする。

## 第7条 免責

1. 当社は、会員サービスの提供の遅滞、変更、中止または終了について、会員契約上の義務に関するものを除き、会員に対して責任を負わないものとしません。
2. 当社は、会員サービスの利用に関して会員に生じた損害について、当社に責任がある場合を除き責任を負わないものとします。
3. 当社は、第三者の責に帰すべき事由によって、会員が会員サービスの全部または一部を利用できないことについて、責任を負わないものとします。
4. 当社は、下記の場合、会員への事前通知を行うことなく当該会員への対象サービスの全部または一部の利用停止・終了、登録IDの抹消、登録メールアドレスの削除ならびに会員資格の剥奪、損害賠償請求等の必要な対応(法的措置を含みますが、これに限りません)を行うことがあります。なお、当該対応の結果、会員に損害や不利益が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。
  1. 定期的または緊急に本サービス提供のためのコンピューターシステムの保守・点検を行う場合
  2. 対象サービス提供のためのコンピューターシステムの不良および第三者からの不正アクセス、コンピューターウイルス等の感染等により対象サービス提供できない場合
  3. 法律、法令等に基づく措置により対象サービスが提供できない場合
  4. 通信回線等の障害により配信が困難な場合
  5. 火災、停電、天災等の不可抗力により配信が困難な場合
  6. 会員が、直近の3年間、当該会員のIDでの利用(ログイン)実績がない場合であって、かつ当社からの電子メールによる各種連絡がエラーで送付できない状態にある場合
  7. 会員が本規約または対象サービスの利用時に提示されるサービスごとの利用規約や諸注意等(総称して、以下「サービス利用規約」といいます)に違反すると当社が判断する場合またはそのおそれがあると当社が判断する場合

8. 会員が、当社が対象サービスの運営上不適当と判断する行為を行った場合

## 第8条 個人情報の取扱い

1. 当社は、対象サービスの管理・運営に当たって、当社が会員から取得した個人情報は、当社が定めるプライバシーポリシーに従い、適切に取り扱うとともに、厳重に管理するものとします。
2. 当社は、会員が対象サービスの利用を停止しまたは対象サービス独自の会員制度から退会等をしたとしても、会員が別途当社が定める手続きに従い ID を抹消しない限り、会員の個人情報を保有し利用し続けることができるものとし、会員は、これを予め同意するものとします。
3. 当社は、会員および利用者の個人情報を以下の目的で利用することができるものとします。
  1. 予約コンテンツその他の情報提供サービス、システム利用サービスの提供のため
  2. 本人確認、認証サービスのため
  3. アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため
  4. アンケートの実施のため
  5. キャンペーン、懸賞の実施のため
  6. サービス・キャンペーンのレコメンドのため
  7. アフィリエイト、ポイントサービスの提供のため
  8. 決済サービス、物流サービスの提供のため
  9. マーケティングデータの調査、統計、分析のため
  10. 履歴分析等によるサービス改善のため
  11. 当社、当社のグループ会社および加盟店の商品等の広告又は宣伝（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含む。）のため。尚、広告又は宣伝は、当社が行うものとする。
  12. 新サービス、新機能の開発のため
  13. システムの維持、不具合対応のため
  14. 会員記述情報の掲載のため
4. 当社は、会員の予約履歴情報を以下の目的で利用することができるものとします。
  1. 予約コンテンツその他の情報提供サービス、システム利用サービスの提供のため
  2. 履歴分析等によるサービスレコメンドのため
  3. 履歴分析等によるサービス改善のため

5. 当社は、会員の行動履歴情報を以下の目的で利用することができるものとします。
  1. 履歴分析等によるサービスレコメンドのため
  2. 履歴分析等によるサービス改善のため

## 第9条 反社会的勢力の排除

1. 会員は、次の各号に定める事項を表明し、保証します。
  1. 自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会的運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等その他暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人（以下「反社会的勢力」といいます。）ではないこと、および、過去5年以内に反社会的勢力でなかったこと。
  2. 反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないこと。
  3. 反社会的勢力を利用しないこと。
2. 会員は、自らまたは第三者をして次の各号に定める行為をしないことを表明し、保証します。
  1. 当社または第三者に対する「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」第9条各号に定める暴力的要求行為
  2. 当社または第三者に対する法的な責任を超えた不当な要求行為
  3. 当社に対し、脅迫的な言動または暴力を用いる行為
  4. 偽計または威力を用いて相手方の業務を妨害し、または信用を毀損する行為
  5. 前各号に準ずる行為
3. 会員は、会員が反社会的勢力から不当要求または業務妨害等の不当介入を受けた場合は、これを拒否し、不当介入があった時点で、速やかに不当介入の事実を当社に報告し、当社の捜査機関への通報および当社の報告に必要な協力を行うものとします。
4. 当社は、会員に前三項のいずれかの規定に違反している事実が発覚（報道されたことを含みます。）したときは、何らの催告なしに、かつ、損害賠償・損失補償その他何らの義務も負うことなく、本規約に基づく契約等その他会員と当社との間で締結したすべての契約の全部または一部を解除することができるものとします。なお、本項による解除が行われた場合であっても、会員は当社に対し、何らの請求、主張、異議申立ても行わないものとし、かつ、当社は、本項による解除によっても、会員に対する損害賠償請求は妨げられないものとします。

## **第10条 権利義務の譲渡禁止**

会員は、対象サービスに関する会員としての地位および当該地位に基づく権利義務を、当社が予め承諾した場合を除き、第三者に譲渡しまたは担保に供してはならないものとします。

## **第11条 準拠法**

本規約に関する解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

## **第12条 誠実協議**

本規約に関して、会員と当社の間で問題が生じたときは、当該会員と当社との間で誠意をもって協議し、解決に努めるものとします。

## **第13条 本規約の有効性**

本規約の一部の規定が、いかなる程度でも無効または執行不可能であるとされた場合であっても本規約の規定の有効性には影響を及ぼさず、当事者の意思に最も合理的に合致するように解釈されるものとします。

平成 29 年 1 月 1 日制定

令和 03 年 1 月 26 日改定

株式会社モルタン/モルタンマルシェ/ みえロコミネットワーク